

## FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

Número del pedido:  
Fecha del pedido:

### MODO DE LA DEVOLUCIÓN (marcar con una X)

Nuestra agencia: SEUR, S.A.       Correos       Otro transportista: .....

### DETALLES DE LA DEVOLUCIÓN

Ref.	Modelo	Color	Talla	PVP unitario	Uds.	Motivo de la devolución - código
						1 - No es mi talla 2 - No me gusta cómo me queda 3 - No parece igual que la imagen de la web 4 - He adquirido más de una talla 5 - Me ha llegado muy tarde 6 - He recibido un producto que no había pedido 7 - El producto está dañado

### DETALLES DE LA RECOGIDA (rellenar solamente en caso de realizar el envío a través de Correos Express)

Persona de contacto	
Teléfono	
Dirección de recogida	
Horario de recogida	
DNI/NIE/Pasaporte	

## PROCEDIMIENTO DE LA DEVOLUCIÓN

### A través de Correos Express: ¡GRATIS! (solamente Península)

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a [info@cafescafes.com](mailto:info@cafescafes.com) indicando en el asunto "devolución pedido nº XX"
3. Solicitaremos la recogida del paquete a nuestra empresa de transportes Correos Express.
4. Te comunicaremos la fecha de la recogida y te enviaremos un albarán para que pegues en la caja.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

### A través de Correos u otro transportista:

1. Completa todos los datos de este formulario.
2. Envíalo a [info@cafescafes.com](mailto:info@cafescafes.com) indicando en el asunto "devolución pedido nº XX".
3. Prepara tu paquete para el envío, indicando la siguiente dirección de entrega: Cafés las Antillas-Campos. Carretera de Vigo, 78 Outariz-Ourense 32001.
4. Entrega tu paquete en una oficina de Correos o en la oficina del transportista elegido y haz el envío a portes pagados.
5. Una vez comprobado que el producto se encuentra en las mismas condiciones en las que se envió procederemos a la devolución del dinero.

## CONDICIONES DE LA DEVOLUCIÓN

- No se admiten cambios, únicamente devoluciones de productos y reembolso del dinero.
- El plazo máximo para enviar este formulario de devolución es de 7 días desde la fecha de recepción del pedido.
- Todos los campos de este formulario son OBLIGATORIOS.
- No se aceptarán devoluciones de artículos que no se encuentren en su embalaje original, que no lleven su etiqueta original, que se encuentren en mal estado o que hayan sido utilizados.

Cafés las Antillas-Campos se reserva el derecho a rechazar devoluciones que no cumplan los requisitos anteriormente descritos.

Puedes obtener más información sobre nuestra política de devoluciones en nuestra página web: [www.cafescafes.com](http://www.cafescafes.com)

Si tienes cualquier duda o consulta, envíanos un email a [info@cafescafes.com](mailto:info@cafescafes.com)

---

Los datos facilitados en este formulario serán tratados de forma confidencial por LUCIANO GÓMEZ VARELA e incluidos en un fichero de su titularidad. Los datos de contacto serán comunicados a nuestra agencia de transportes, con la finalidad de gestionar la recogida del paquete. De conformidad con lo dispuesto por la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), le informamos sobre la posibilidad de acceso, rectificación, cancelación y oposición dirigiendo un escrito a [info@cafescafes.com](mailto:info@cafescafes.com).